



La **Politica per la Qualità** che la **Buffoli Impianti srl** intende perseguire e garantire nel tempo, è il soddisfacimento delle aspettative di tutte le parti interessate, in modo da accrescere la loro soddisfazione, in relazione ai rapporti intrapresi, all'impatto che possono avere sul Business Aziendale e che influenzano gli obiettivi strategici.

L'alta Direzione è pertanto consapevole che la nostra capacità di riuscire a soddisfare le aspettative delle parti interessate, ci permette di conseguire il successo durevole della nostra Organizzazione.

In particolare si possono considerare i seguenti 7 punti cardine:

1. **Attenzione focalizzata sul cliente e sulle parti interessate**

L'organizzazione si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento;
- del paese in cui si opera, adempiendo a leggi e regolamenti;
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici.

2. **Approccio per processi**

L'organizzazione identifica le diverse attività dell'organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

L'organizzazione gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi;
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate.

La Direzione attraverso gli audit interni, l'analisi dei rischi / opportunità e durante la normale attività di controllo mediante il coinvolgimento del personale, assicura che tutte le attività rilevanti per la progettazione e fabbricazione degli impianti, avvengano attraverso:

- la definizione dei requisiti di sicurezza e qualità relativi agli impianti nel rispetto delle esigenze del cliente, delle leggi vigenti e delle norme sottoscritte;
- la scelta di fornitori in linea con la filosofia aziendale che collaborino attivamente nel perseguimento della miglior qualità dei prodotti;
- il controllo e la registrazione di ogni fase della produzione;
- la qualificazione e la formazione continua delle risorse umane, per garantire competenza nello svolgimento delle proprie mansioni, sicurezza sul lavoro, qualità dei risultati e rispetto dell'ambiente;
- la messa a disposizione di attrezzature, tecnologie, ambienti di lavoro all'avanguardia, adeguati al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

3. **Indirizzi Strategici**

- Impegno costante nella realizzazione di impianti tecnologicamente avanzati, che soddisfino a pieno le aspettative dei clienti utilizzatori.
- Impegno costante nell'utilizzo di materiali e soluzioni nel rispetto dell'ambiente e risparmio energetico.



- Impegno costante nel fornire un efficace servizio di assistenza tecnica post vendita agli impianti realizzati.
- Impegno al miglioramento dei processi produttivi e gestionali, in termini di efficacia ed efficienza per mantenere la competitività in considerazione della globalizzazione e della concorrenza.
- Instaurare rapporti commerciali nei diversi paesi Internazionali, necessari a sviluppare nuovi mercati.
- Instaurare collaborazioni e sinergie con organizzazioni presenti nel nostro settore.

4. Leadership

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio Sistema di Gestione Qualità, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

L'organizzazione comunica l'importanza del Sistema di gestione Qualità e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

5. Valutazione dei rischi e delle opportunità

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio *risk-based thinking* al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi;
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

6. Coinvolgimento del personale e delle parti interessate

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

7. Miglioramento

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di gestione Qualità.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto dall'Organizzazione per perseguire costantemente la propria Politica è il Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Firma Direzione Generale